

2027–2028

Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI**180 horas cronológicas • Modalidad semipresencial (Presencial y Online Sincrónico)****Edición del 24 de septiembre de 2027 al 31 de marzo de 2028 • 6 meses**

CAMPO DE IDENTIFICACIÓN	INFORMACIÓN
Instituto que presenta el programa	Escuela BeCoach®
Nombre del programa	Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach, ICI
Denominación de la cualificación ICI solicitada	Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach, ICI
Dirección de Escuela	Paola Lombardi, Fundadora y Directora.
Dirección académica	Andrea Henríquez.
Responsable «Coach Master Trainer, ICI»	Paola Lombardi.
Condición de instituto miembro de ICI	Miembro
Contacto institucional	programas@becoach.cl • +56 9 34094020

1. Programa de formación**Certificación propuesta: Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI.****Modalidad mixta:** formación presencial, formación online sincrónicas, práctica con clientes externos, mentoría, observación, seguimiento y actividades de aprendizaje en grupos.

El programa incorpora formación en Sikkhona® Team Assessment para explorar las relaciones y el desarrollo de los equipos.

COMPONENTE CURRICULAR	HORAS CRONOLÓGICAS
Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI	180 horas cronológicas

Distribución de actividades según los ítems del formato ICI

Tipo	Actividad del programa	Horas / cantidad disponible
Práctica con clientes externos	Proceso de Team Coaching con equipos clientes externos.	25 horas presenciales
Formación presencial	Team Coaching: 3 fines de semana intensivos.	Viernes y sábado de 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00 horas. 48 horas
Observación de Team Coaching	Los alumnos deben participar como observadores de sesiones de team Coaching de alguna de sus mentoras	12 horas
Formación online	Martes de 18:30 a 21:30 horas.	48 horas

2027–2028

Tipo	Actividad del programa	Horas / cantidad disponible
Mentoría y seguimiento	Mentorías, observaciones, seguimiento y trabajo grupal.	10 horas por grupo
Supervisión y observación	Supervisión de sesiones online Supervisión de sesiones presenciales	10 horas por alumno
Evaluación	Trabajo final en tríada, feedback del cliente y prueba de aplicación.	Trabajo grupal en tríada: 23 horas Prueba de aplicación: 4 horas Total: 27 horas
TOTAL HORAS	Carga curricular del programa.	180 horas cronológicas

2.CONTEXTO DEL PROGRAMA

Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI

Las organizaciones actuales enfrentan desafíos que requieren equipos capaces de gestionar la complejidad, construir relaciones de confianza, coordinarse de manera efectiva y responder colectivamente a entornos de creciente incertidumbre, diversidad e interdependencia. En este escenario, el desarrollo de los equipos exige ir más allá de las capacidades individuales, comprendiendo las dinámicas relacionales, los patrones de interacción y la responsabilidad compartida por los resultados.

El Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI responde a esta realidad mediante una formación especializada, sustentada en un enfoque sistémico, apreciativo, ético y humano, que comprende al equipo como un sistema vivo, en permanente interacción con su líder, la organización, sus grupos de interés y el contexto en el que opera.

El programa integra las competencias profesionales del Team Coaching con el pensamiento sistémico, las conversaciones generativas, la seguridad psicológica, la diversidad cultural y cognitiva, la regulación emocional, el bienestar y los desafíos de la colaboración en entornos híbridos. Asimismo, desarrolla la capacidad del coach para observar patrones colectivos, acompañar conversaciones desafiantes y facilitar procesos que fortalezcan la confianza, la interdependencia, la coordinación y la accountability colectiva.

La formación incorpora SIKKHONA® Team Assessment, como herramienta para comprender el desarrollo relacional, la cohesión y las dinámicas del equipo, enriqueciendo las conversaciones y la construcción de acuerdos colectivos. Su metodología combina fundamentos conceptuales, aprendizaje experiencial, práctica con equipos reales, mentoría, supervisión y retroalimentación, fortaleciendo la presencia, el criterio y la madurez profesional del Team Coach.

En BeCoach® entendemos que formar Coaches de Equipos no consiste únicamente en enseñar metodologías para trabajar con grupos, sino en desarrollar profesionales capaces de comprender al equipo como un sistema, acompañarlo a observar sus propias dinámicas y fortalecer su capacidad colectiva para aprender, decidir, coordinarse y alcanzar resultados sostenibles.

3.-OBJETIVO DEL PROGRAMA

Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI

Formar Coaches de Equipos con sólidas competencias profesionales, éticas, metodológicas y prácticas, **capaces de acompañar el desarrollo, aprendizaje y desempeño colectivo de los equipos desde un enfoque sistémico, apreciativo y humano, comprendiendo las interdependencias entre sus integrantes, el liderazgo, la organización, los grupos de interés y el contexto en el que operan.**

Desarrollar profesionales capaces de observar, comprender y acompañar las dinámicas relacionales, los patrones de interacción y los desafíos colectivos de los equipos, **facilitando conversaciones generativas y procesos de reflexión que fortalezcan la confianza, la seguridad psicológica, la colaboración, la responsabilidad compartida y la capacidad de abordar conversaciones desafiantes de manera constructiva.**

Integrar conocimientos, modelos y metodologías del Team Coaching Sistémico, incluyendo SIKKHONA® Team Assessment, para acompañar a los equipos en la construcción de un propósito compartido, el establecimiento de acuerdos, la coordinación efectiva, la toma de decisiones y el aprendizaje colectivo, considerando la diversidad cultural y cognitiva y las particularidades de los entornos presenciales, híbridos y remotos.

Consolidar una práctica profesional rigurosa mediante experiencias reales con equipos, mentoría, observación, supervisión y retroalimentación, fortaleciendo la presencia, el criterio profesional, la identidad y la propuesta de valor del Team Coach, en coherencia con los estándares éticos y las competencias internacionales del coaching de equipos.

El propósito es formar Coaches de Equipos capaces de comprender que un equipo es mucho más que la suma de sus integrantes y que su efectividad depende de la calidad de sus relaciones, conversaciones, compromisos y capacidad de actuar colectivamente. Profesionales preparados para acompañar a los equipos a reconocer sus fortalezas, hacer visibles sus patrones de funcionamiento, ampliar sus posibilidades de acción y asumir la responsabilidad compartida por su desarrollo, desempeño y contribución a resultados organizacionales sostenibles.

BeCoach® | Formamos en serio, no en serie.

4. Contenido del programa

Módulo 1 Mirada sistémica y comprensión organizacional

- Organizaciones como sistemas complejos: interdependencia, límites, estabilidad y comportamientos emergentes.
- Pensamiento sistémico y circularidad: patrones relacionales y circuitos que refuerzan o compensan las dinámicas del sistema.
- Cultura organizacional: valores, creencias, normas e incentivos que influyen en la colaboración.
- Relaciones entre individuo, equipo, organización y contexto; identificación de actores e interdependencias.
- Conversaciones, corporalidad y estados de ánimo como dimensiones de observación, distinguiendo hechos, interpretaciones e hipótesis.

Módulo 2 Fundamentos, ética y competencias del Team Coaching

- Fundamentos y propuesta de valor del Team Coaching: el equipo como cliente y su contribución al sistema organizacional.
- Diferencias y complementariedades entre coaching individual, coaching ejecutivo, consultoría, facilitación y coaching de equipos.
- Competencias de coaching y su aplicación al contexto colectivo: ética, mentalidad de coaching, acuerdos, confianza, presencia, escucha, conciencia y desarrollo.
- Acuerdos entre patrocinador, líder, equipo y coach: objetivos, roles, confidencialidad, responsabilidades y límites de intervención.
- Dilemas de lealtad, conflictos de interés y uso responsable de la información del equipo.

Módulo 3 El proceso sistémico de Team Coaching

- Alcance, actores y condiciones de un proceso: comprensión del encargo, expectativas y criterios de éxito.
- Diagnóstico sistémico: entrevistas, observación de interacciones, identificación de patrones y contraste de hipótesis.
- Rol del Team Coach y circularidad: comprender cómo las respuestas de cada actor influyen en el conjunto.
- Modelo de las cinco disciplinas: Commissioning, comprender el encargo; Clarifying, clarificar propósito y contribución; Co-creating, construir relaciones y acuerdos; Connecting, fortalecer vínculos con los grupos de interés; Core Learning, consolidar el aprendizaje colectivo.
- Diseño, seguimiento y cierre del proceso: revisión de avances, ajustes de intervención y transferencia del aprendizaje a la práctica cotidiana.

2027–2028

Módulo 4 Dinámica, desarrollo y seguridad psicológica de los equipos

- De grupos a equipos: interdependencia, propósito compartido, valores y sentido de pertenencia.
- Roles, normas y reglas de trabajo: acuerdos explícitos y prácticas implícitas que orientan el funcionamiento colectivo.
- Fases de desarrollo de los equipos y modelo de Tuckman: necesidades, tensiones y transiciones.
- Estados de ánimo y clima emocional: su relación con la participación, las decisiones y la coordinación.
- Seguridad psicológica desde el enfoque de Amy Edmondson: preguntar, disentir, pedir ayuda y aprender de los errores.
- Responsabilidad colectiva, presión organizacional y bienestar: condiciones de trabajo, reconocimiento de situaciones que requieren apoyo especializado y límites del coaching.

Módulo 5 Conversaciones y metodologías de intervención

- Conversaciones sistémicas y generativas para explorar relaciones, revisar supuestos y ampliar posibilidades de acción.
- Indagación Apreciativa: reconocimiento de fortalezas, experiencias útiles y condiciones que favorecen el desarrollo del equipo.
- Abordaje de diferencias, tensiones y conversaciones difíciles, preservando la participación y la responsabilidad del equipo.
- Inclusión y diversidad: estilos de pensamiento, diferencias culturales y necesidades de participación en entornos presenciales, híbridos y remotos.
- Herramientas de intervención: rondas de participación, pizarras digitales, mapas de relaciones y visualización de acuerdos para favorecer cohesión y colaboración.

Modulo 6 Certificación Sikkhona® Team Assessment

- Bases del modelo, método y herramientas para comprender la cohesión y el desarrollo de los equipos.
- Exploración de las dimensiones del modelo y su relación con la comunicación, la confianza y el desempeño colectivo.
- Condiciones de aplicación del cuestionario, acuerdos de participación y resguardo de la información.
- Lectura e interpretación de reportes: diferencias de percepción, dispersión de respuestas y contraste con la experiencia del equipo.
- Devolución de resultados e integración en el proceso de Team Coaching para facilitar comprensión compartida, prioridades y acuerdos de acción.
- Requisitos de certificación y alcance de los reconocimientos de formación continua establecidos por el proveedor.

2027–2028

Módulo 7 Integración práctica, acompañamiento y proyección profesional

- Prácticas reales de Team Coaching, presentación de casos y análisis de decisiones metodológicas.
- Mentoría, supervisión formativa, sesiones observadas y retroalimentación para integrar competencias.
- Presencia del Team Coach: conciencia corporal y regulación emocional para reconocer la propia tensión y responder durante conversaciones difíciles.
- Revisión de resistencias, acuerdos y dilemas éticos surgidos en la práctica.
- Identidad profesional, ámbito de actuación y propuesta de valor; elaboración de propuestas técnicas y económicas con alcance, recursos y condiciones.
- Evaluación de resultados y aprendizajes: indicadores acordados, efectos en el equipo y su contexto, y límites de atribución del impacto al coaching.

Condiciones académicas de aprobación

- 100% Asistencia a sesiones formativas presenciales.
- 75% Asistencia a sesiones formativas online
- Asistencia al 100% de sesiones de mentoría y supervisión
- Asistencia al 100% de Sesiones de Team Coaching con cliente
- *El equipo a coachear debe tener entre 4 y 12 integrantes.
- 75% en evaluación del cliente.
- 75% en evaluación del mentor/a. Aplicación de las competencias de TC.
- 75% evaluación de casos aplicados
- 2 sesiones observadas de Team Coaching
- Cursar formación de modelo Sikkhona®.

5. Grupo objetivo

Profesionales en cargos directivos, ejecutivos, mandos medios y líderes de equipos; consultores, mentores y profesionales independientes que deseen ampliar sus servicios; coaches interesados en una formación sistémica y en su desarrollo profesional continuo.

Tamaño del grupo: máximo de 20 personas.

Requisitos de ingreso

- Contar con título profesional.
- Tener experiencia laboral en organizaciones.
- Estar disponible para la vulnerabilidad y el trabajo personal.
- Realizar entrevista con la directora de Escuela BeCoach®.
- Realizar entrevista con psicóloga.
- Ser coach. Quienes se hayan formado en una escuela distinta de BeCoach® deben presentar el currículo del programa de formación en coaching cursado.

2027–2028

6. Certificado ICI del programa

La emisión del certificado y la denominación solicitada quedan sujetas a que ICI apruebe la cualificación y autorice su emisión.

Team Coaching Sistémico, ICI • 180 horas cronológicas • 6 meses de formación.

1. El sello ICI y su número, exclusivamente cuando exista autorización para su uso.
2. Firma de Paola Lombardi A., Coach Master Trainer ICI habilitada para el programa.

7.- Fechas, meses, días y horarios.

La fecha de inicio y finalización de la **Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI**

- Inicio: 24/09/2027
- Termino: 31/03/2028.
- 6 meses.
- Días presenciales de Clases : 3 Viernes y 3 Sábados de 9.00 a 13.00 y de 15.00 a 19.00
- Días online sincrónico : 6 Martes de 18.30 a 21.30 horas.

Paola Lombardi

Fundadora y Directora Escuela BeCoach
Master Coach Corporativa
Coach Master Trainer ICI

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paola Lombardi', with a stylized, flowing script.