

Certificación Internacional en Master Coaching Corporativo BeCoach®, ICI

Considera la Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®, ICI y Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI.

Edición abril 2027 – marzo 2028 • Modalidad Semipresencial

CAMPO DE IDENTIFICACIÓN	INFORMACIÓN
Instituto que presenta el programa	Escuela BeCoach®
Nombre del programa	Certificación Internacional en Master Coaching Corporativo BeCoach®, ICI
Denominación de la cualificación ICI solicitada	Certificación Internacional en Master Coaching Corporativo BeCoach®, ICI
Dirección de Escuela	Paola Lombardi, Fundadora y Directora.
Dirección académica	Andrea Henríquez.
Responsable «Coach Master Trainer, ICI»	Paola Lombardi.
Condición de instituto miembro de ICI	Miembro
Contacto institucional	programas@becoach.cl • +56 9 34094020

1. Programa de formación

Certificación propuesta: Master Coaching Corporativo, ICI.

Modalidad semi presencial, mixta: formación presencial, formación online sincrónica, práctica con clientes externos, mentoría, observación, seguimiento y actividades de aprendizaje en grupos.

El recorrido integra la **Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®, ICI** de 240 horas y **Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI** de 180 horas: 420 horas cronológicas en total.

COMPONENTE CURRICULAR	HORAS CRONOLÓGICAS
Master Coaching Corporativo, ICI	420 horas totales
Formación 1.- Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®, ICI	240 horas
Formación 2.- Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI	180 horas

Distribución de actividades según los ítems del formato ICI

Formación: Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®,ICI	Actividad del Master	Horas / cantidad disponible
Estudios Autonomo y Presenciales		
Metodología	Contenidos, Ejercicios, reflexiones y tareas quincenales en tríadas de Coaching Organizacional; los grupos rotan una vez al mes. Contenidos, Ejercicios, reflexiones y tareas por grupo en Practicas reales, mentoría y supervisión y evaluación y trabajo final. Sesiones individuales de Coaching por alumno.	Total horas 420 Semipresenciales
Formación: Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®,ICI	Contenidos de los 7 módulos.	96 horas presenciales
Formación: Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®,ICI	Contendios de los 7 módulos	48 horas Online Sincrónica
Práctica presencial / documentación : Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®,ICI	Practicas con clientes externos	48 horas Presenciales
Sesiones de Coaching Organizacional Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®,ICI	Cada alumno recibe 8 sesiones individuales de Coaching	8 horas. Semipresencial
Mentoría / seguimiento : Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®,ICI	Mentorías, observaciones, seguimiento y trabajo grupal.	12 horas horas Semipresencial
Supervisión – observación: Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®,ICI	Supervisión de sesiones online Supervisión de sesiones presenciales	8 horas por cada alumno semipresencial
Evaluación: Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®,ICI	1. Prueba Escrita y trabajo final. 2. Un audio de sesión de 40 minutos donde se vea y escuche reflejadas las competencias de coaching 3. Transcripción de la sesión 4. Informe de Feedback del Cliente	20 horas Online sincrónicas

Formación: Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®,ICI	Actividad del Master	Horas / cantidad disponible
Estudios Autonomo y Presenciales		
Práctica presencial / documentación Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®,ICI	Equipos Clientes Externos	25 horas presencial
Formación presencial : Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®,ICI	Team Coaching: 3 fines de semana intensivos.	48 presenciales
Sesiones de Team Coaching; Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®,ICI	Los alumnos deben participar como observadores de sesiones de team Coaching de alguna de sus mentoras	12 horas
Formación online : Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®,ICI	Contenidos de	48 horas online
Mentoria / seguimiento : Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®,ICI	Mentorías, observaciones, seguimiento y trabajo grupal.	10 horas por grupo
Supervisión – observación : Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®,ICI	Supervisión de sesiones online Supervisión de sesiones presenciales	10 horas presencial
Evaluación: Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®,ICI	1. Trabajo final en triada. Realizar 6 sesiones de Team Coaching a un equipo 2. Informe feedback del cliente 3. Prueba de aplicación	27 horas Semipresencial
TOTAL HORAS	Carga curricular conjunta declarada.	420 horas Total en horas semipresenciales

Las horas son pedagógicas. La equivalencia en minutos y la distribución presencial y online se validan en el calendario académico. Las evaluaciones, el seguimiento y el trabajo entre pares se registran dentro de los bloques correspondientes, sin duplicar horas.

2. Contexto del Programa

La **Certificación Internacional en Master Coaching Corporativo BeCoach®**, ICI ofrece una formación avanzada que integra el **Coaching Organizacional y el Team Coaching Sistémico** para acompañar el desarrollo de personas, líderes y equipos en la realidad de las organizaciones. Sitúa al coaching como disciplina central y articula una perspectiva sistémica, apreciativa, ética y humana, comprendiendo las relaciones entre individuo, relaciones, equipos, organización y contexto.

La **Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach**, profundiza en el **acompañamiento de la persona en su rol profesional, considerando cómo sus** creencias, emociones, conversaciones y decisiones se relacionan con la cultura, las estructuras y las exigencias de su entorno. Integra competencias de coaching con management, liderazgo, psicología aplicada, PNL, conciencia corporal, regulación emocional, atención plena y aportes de la neurociencia y las funciones ejecutivas. **Bridge® Assessment** enriquece este aprendizaje mediante un modelo de estilos relacionales aplicado a la comunicación y la colaboración.

La **Certificación Internacional Team Coaching Sistémico BeCoach®**, amplía el acompañamiento hacia el equipo como un sistema interdependiente, con un propósito y una responsabilidad compartida. Aborda sus fases de desarrollo, roles, normas, estados emocionales y seguridad psicológica, junto con las conversaciones que sostienen sus decisiones y compromisos. Incorpora diagnóstico sistémico, metodologías de intervención e Indagación Apreciativa para explorar patrones, reconocer fortalezas y fortalecer la relación del equipo con sus grupos de interés. **Sikkhona® Team Assessment** aporta un marco para comprender su cohesión y desarrollo y facilitar acuerdos de mejora.

La integración de ambas formaciones permite distinguir y conectar los niveles de intervención: comprender cuándo un desafío requiere acompañar el aprendizaje de una persona, revisar la dinámica colectiva o explorar las condiciones organizacionales que influyen en ambos. Esta capacidad fortalece el criterio del coach para construir acuerdos pertinentes y acompañar procesos que vinculen desarrollo humano, colaboración y resultados sostenibles.

El recorrido combina fundamentos conceptuales, práctica con clientes externos, mentoría, observación, supervisión y retroalimentación. La ética orienta todo el proceso, resguardando la confidencialidad, la autonomía de los participantes y los límites de intervención. Así, el Master busca consolidar profesionales capaces de acompañar con presencia, rigor y responsabilidad la complejidad de las personas y los equipos en las organizaciones.

3. Objetivo de la Certificación Internacional en Master Coaching Corporativo BeCoach®, ICI

Formar **Coaches Corporativos** capaces de diseñar, conducir y evaluar procesos de **Coaching Organizacional y Team Coaching Sistémico**, integrando la mirada de BeCoach® en cinco dimensiones interdependientes: **individuo, relaciones, equipos, organizaciones y contexto**, para contribuir al desarrollo humano y al **rendimiento sostenible de las personas, los equipos y las organizaciones**. Desde un enfoque sistémico, apreciativo y humano, el Master busca desarrollar criterio profesional para comprender cómo estas dimensiones se influyen mutuamente, distinguir los niveles de intervención y facilitar conversaciones que amplíen la conciencia, fortalezcan el liderazgo y la colaboración, y se traduzcan en decisiones, compromisos y acciones orientadas a resultados. La **ética**

Escuela BeCoach® | Certificación Internacional en Master Coaching Corporativo BeCoach®, ICI 2027–2028 **constituye un eje transversal**, orientando los acuerdos, la confidencialidad, el respeto por la autonomía, la gestión de conflictos de interés y el reconocimiento de los límites de competencia. Mediante fundamentos, herramientas y práctica supervisada, procura consolidar coaches con presencia, rigor y responsabilidad para acompañar aprendizajes y procesos de cambio pertinentes a la realidad de cada organización.

4. Contenidos de la Certificación Internacional en Master Coaching Corporativo BeCoach®, ICI (420 horas totales)

A. Certificación Internacional en Coaching Organizacional: BeCoach®, ICI 240 horas

Módulo 1 Lenguaje, creencias y conversaciones generativas

- Ontología del lenguaje y actos lingüísticos en las relaciones y la coordinación de acciones.
- Creencias, interpretaciones y modelos mentales que amplían o restringen posibilidades.
- Aportes de la Programación Neurolingüística (PNL) a la observación, la comunicación y las conversaciones de coaching.

Módulo 2 Conciencia corporal, regulación emocional y presencia

- Reconocimiento de emociones y su relación con interpretaciones, decisiones y acciones.
- Conciencia corporal: respiración, postura y señales de tensión durante las conversaciones.
- Atención plena, escucha y pausas conscientes para cultivar la presencia.
- Recursos de regulación emocional ante presión e incertidumbre, aplicados con consentimiento y respeto por la experiencia del cliente.

Módulo 3 Fundamentos del coaching, competencias y ética profesional

- El coaching como disciplina de aprendizaje y desarrollo: fundamentos, alcance y límites.
- El ser del coach y las conversaciones desde la Indagación Apreciativa.
- Código de Ética y ocho competencias clave de ICF aplicadas a la práctica.
- Acuerdos, confidencialidad y responsabilidades en la relación entre coach, cliente y organización.

Módulo 4 Neurociencia, aprendizaje y contexto organizacional

- Neuroplasticidad, mentalidad fija y de crecimiento: aportes y límites de su aplicación al coaching.
- Funciones ejecutivas: atención, planificación, memoria de trabajo, flexibilidad, organización y autorregulación.
- Cultura organizacional, seguridad psicológica y condiciones para aprender y colaborar.
- Neurodiversidad y altas capacidades: diferencias en ritmos, comunicación y procesamiento; apoyos para la organización y gestión de la carga cognitiva.

Módulo 5 Coaching ejecutivo, management y liderazgo adaptativo

- El líder en su contexto: propósito del rol, visión estratégica, prioridades y toma de decisiones.
- Desafíos técnicos y adaptativos desde el enfoque de Ronald Heifetz.
- Gestión del cambio: resistencias, pérdidas percibidas y hábitos organizacionales.
- Conversaciones difíciles, delegación y construcción de acuerdos para un liderazgo responsable y sostenible.

Módulo 6 Certificación Internacional Bridge® Assessment

- Fundamentos del modelo, método y condiciones de uso del instrumento.
- Administración, lectura e interpretación de reportes individuales.
- Estilos relacionales y su expresión en la comunicación, la colaboración y las decisiones bajo presión.
- Devolución e integración de resultados en procesos de coaching, con confidencialidad y claridad sobre los límites de interpretación.

Módulo 7 Integración de la práctica y proyección profesional

- Práctica con clientes externos, supervisión y análisis de casos de coaching organizacional.
- Observación y retroalimentación de sesiones; preparación de grabaciones y transcripciones con consentimiento.
- Integración de competencias y revisión fundamentada de las decisiones de intervención.
- Identidad profesional, propuesta de valor y elaboración de propuestas técnicas y económicas.

Condiciones académicas de aprobación:

Certificación Internacional en Coaching Organizacional BeCoach®, ICI

- 75% de asistencia a clases (presenciales y online)
- Por cada inasistencia debe entregar un informe con un análisis de la sesión ausente.
- Entrega de todas las tareas solicitadas.
- 8 sesiones individuales de coaching con Coach asignado.
- Sesiones mentoría y supervisión individual.
- 100% asistencia a sesiones de seguimiento.
- 48 sesiones de coaching individual con clientes.
- Evaluación $\geq 75\%$ en prueba de aplicación final.
- 1 grabación de 40 minutos, con transcripciones
- Cursar la formación de Modelo Bridge®

B. Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico BeCoach®, ICI : 180 horas

Módulo 1 Mirada sistémica y comprensión organizacional

- Organizaciones como sistemas complejos: interdependencia, límites, estabilidad y comportamientos emergentes.
- Pensamiento sistémico y circularidad: patrones relacionales y circuitos que refuerzan o compensan las dinámicas del sistema.
- Cultura organizacional: valores, creencias, normas e incentivos que influyen en la colaboración.
- Relaciones entre individuo, equipo, organización y contexto; identificación de actores e interdependencias.
- Conversaciones, corporalidad y estados de ánimo como dimensiones de observación, distinguiendo hechos, interpretaciones e hipótesis.

Módulo 2 Fundamentos, ética y competencias del Team Coaching

- Fundamentos y propuesta de valor del Team Coaching: el equipo como cliente y su contribución al sistema organizacional.
- Diferencias y complementariedades entre coaching individual, coaching ejecutivo, consultoría, facilitación y coaching de equipos.
- Competencias de coaching y su aplicación al contexto colectivo: ética, mentalidad de coaching, acuerdos, confianza, presencia, escucha, conciencia y desarrollo.
- Acuerdos entre patrocinador, líder, equipo y coach: objetivos, roles, confidencialidad, responsabilidades y límites de intervención.
- Dilemas de lealtad, conflictos de interés y uso responsable de la información del equipo.

Módulo 3 El proceso sistémico de Team Coaching

- Alcance, actores y condiciones de un proceso: comprensión del encargo, expectativas y criterios de éxito.
- Diagnóstico sistémico: entrevistas, observación de interacciones, identificación de patrones y contraste de hipótesis.
- Rol del Team Coach y circularidad: comprender cómo las respuestas de cada actor influyen en el conjunto.
- Modelo de las cinco disciplinas: Commissioning, comprender el encargo; Clarifying, clarificar propósito y contribución; Co-creating, construir relaciones y acuerdos; Connecting, fortalecer vínculos con los grupos de interés; Core Learning, consolidar el aprendizaje colectivo.
- Diseño, seguimiento y cierre del proceso: revisión de avances, ajustes de intervención y transferencia del aprendizaje a la práctica cotidiana.

Módulo 4 Dinámica, desarrollo y seguridad psicológica de los equipos

- De grupos a equipos: interdependencia, propósito compartido, valores y sentido de pertenencia.
- Roles, normas y reglas de trabajo: acuerdos explícitos y prácticas implícitas que orientan el funcionamiento colectivo.
- Fases de desarrollo de los equipos y modelo de Tuckman: necesidades, tensiones y transiciones.
- Estados de ánimo y clima emocional: su relación con la participación, las decisiones y la coordinación.
- Seguridad psicológica desde el enfoque de Amy Edmondson: preguntar, disentir, pedir ayuda y aprender de los errores.
- Responsabilidad colectiva, presión organizacional y bienestar: condiciones de trabajo, reconocimiento de situaciones que requieren apoyo especializado y límites del coaching.

Módulo 5 Conversaciones y metodologías de intervención

- Conversaciones sistémicas y generativas para explorar relaciones, revisar supuestos y ampliar posibilidades de acción.
- Indagación Apreciativa: reconocimiento de fortalezas, experiencias útiles y condiciones que favorecen el desarrollo del equipo.
- Abordaje de diferencias, tensiones y conversaciones difíciles, preservando la participación y la responsabilidad del equipo.
- Inclusión y diversidad: estilos de pensamiento, diferencias culturales y necesidades de participación en entornos presenciales, híbridos y remotos.
- Herramientas de intervención: rondas de participación, pizarras digitales, mapas de relaciones y visualización de acuerdos para favorecer cohesión y colaboración.

Modulo 6 Certificación Sikkhona® Team Assessment

- Bases del modelo, método y herramientas para comprender la cohesión y el desarrollo de los equipos.
- Exploración de las dimensiones del modelo y su relación con la comunicación, la confianza y el desempeño colectivo.
- Condiciones de aplicación del cuestionario, acuerdos de participación y resguardo de la información.
- Lectura e interpretación de reportes: diferencias de percepción, dispersión de respuestas y contraste con la experiencia del equipo.
- Devolución de resultados e integración en el proceso de Team Coaching para facilitar comprensión compartida, prioridades y acuerdos de acción.
- Requisitos de certificación y alcance de los reconocimientos de formación continua establecidos por el proveedor.

Módulo 7 Integración práctica, acompañamiento y proyección profesional

- Prácticas reales de Team Coaching, presentación de casos y análisis de decisiones metodológicas.
- Mentoría, supervisión formativa, sesiones observadas y retroalimentación para integrar competencias.
- Presencia del Team Coach: conciencia corporal y regulación emocional para reconocer la propia tensión y responder durante conversaciones difíciles.
- Revisión de resistencias, acuerdos y dilemas éticos surgidos en la práctica.
- Identidad profesional, ámbito de actuación y propuesta de valor; elaboración de propuestas técnicas y económicas con alcance, recursos y condiciones.
- Evaluación de resultados y aprendizajes: indicadores acordados, efectos en el equipo y su contexto, y límites de atribución del impacto al coaching.

Condiciones académicas de aprobación:

Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico

- 100% Asistencia a sesiones formativas presenciales.
- 75% Asistencia a sesiones formativas online
- Asistencia al 100% de sesiones de mentoría y supervisión
- Asistencia al 100% de Sesiones de Team Coaching con cliente
- *El equipo a coachear debe tener entre 4 y 12 integrantes.
- 75% en evaluación del cliente.
- 75% en evaluación del mentor/a. Aplicación de las competencias de TC.
- 75% evaluación de casos aplicados
- 2 sesiones observadas de Team Coaching
- Cursar formación de modelo Sikkhona®.

La malla actualizada suma **162** horas lectivas y **78** aplicadas en **Certificación Internacional en Coaching Organizacional**, y **120** lectivas y **60** aplicadas en **Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico**. La distribución por módulo y actividad debe validarse institucionalmente antes de la presentación definitiva de:

- Prácticas con clientes individuales de **Certificación Internacional en Coaching Organizacional, mentorías, supervisión**: agosto de 2027 a marzo de 2028.
- Prácticas con clientes de **Certificación Internacional en Team Coaching Sistémico**, mentorías y supervisión : noviembre de 2027 a marzo de 2028.
- Actividades autónomas, seguimiento y evaluación: se ubican dentro de los bloques horarios declarados.

5. Grupo objetivo

Profesionales en cargos directivos, ejecutivos, mandos medios y líderes de equipos; consultores, mentores y profesionales independientes que deseen ampliar sus servicios; coaches interesados en una formación sistémica y en su desarrollo profesional continuo.

Tamaño del grupo: máximo de 20 personas.

Requisitos de ingreso

- Contar con título profesional.
- Tener experiencia laboral en organizaciones.
- Estar disponible para la vulnerabilidad y el trabajo personal.
- Realizar entrevista con la directora de Escuela BeCoach®.
- Realizar entrevista con psicóloga.
- Para ingresar al componente de Team Coaching Sistémico, ser coach. Debiendo presentar la CV de Programa de Formación de Coaching de la Escuela que se haya formado la persona anteriormente que no sea de BeCoach®.

6. El certificado ICI para la Certificación Internacional en Master Coaching Corporativo BeCoach®, ICI

Aplicación de los campos del modelo adjunto, sujeta a que ICI apruebe la cualificación y autorice la emisión de los siguientes certificados:

Programa 1.- Certificación Internacional en Master Coaching Corporativo BeCoach®, ICI (420 horas, 12 meses de formación)

7.- Fechas, meses, días y horarios.

La fecha de inicio y finalización de la **Certificación Internacional en Master Coaching Corporativo BeCoach®**

- Inicio : 09/04/2027
- Termino: 31/03/2028.
- 12 meses.
- Días presenciales de Clases : 18 Viernes y 18 Sábados de 9.00 a 13.00 y de 15.00 a 19.00
- Días online sincrónico : 18 Martes de 18.30 a 21.30 horas.

Paola Lombardi

Fundadora y Directora Escuela BeCoach
Master Coach Corporativa
Coach Master Trainer ICI

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Paola Lombardi. The signature is fluid and cursive, with a prominent vertical stroke on the left and a long, sweeping horizontal stroke across the middle.